

ZORGVULDIG • PERSOONLIJK • VERBINDEND

Privacyverklaring

Zo gaat De Kraamwolk om met persoonsgegevens

Versie: 2.0

Vastgesteld: 28 juli 2026

Zorgvuldig en vertrouwelijk

Voor goede en veilige kraamzorg zijn persoonsgegevens nodig. De Kraamwolk verwerkt niet meer gegevens dan nodig, beveiligt deze zorgvuldig en gebruikt ze alleen voor duidelijke en rechtmatige doelen.

1. Wie is verantwoordelijk?

De Kraamwolk is verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die in deze privacyverklaring worden beschreven. Vragen of verzoeken over privacy kunnen worden gestuurd naar info@dekraamwolk.nl.

Contactgegevens

Organisatie	De Kraamwolk
Adres	Dalkruid 9, 3903 EV Veenendaal
Telefoon	085 - 078 77 88
E-mail	info@dekraamwolk.nl
Registratie	KvK 59355115 AGB-code 33006394

2. Van wie verwerkt De Kraamwolk gegevens?

De Kraamwolk verwerkt gegevens van cliënten, pasgeborenen, andere kinderen of gezinsleden voor zover dit nodig is voor de zorg en veiligheid, contactpersonen en vertegenwoordigers, websitebezoekers, sollicitanten en personen die contact opnemen of een klacht indienen.

3. Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

- identificatie- en contactgegevens, zoals naam, adres, geboortedatum, telefoonnummer en e-mailadres;
- BSN, legitimatiegegevens voor zover wettelijk noodzakelijk, verzekeraar, polis- en declaratiegegevens;
- gegevens over zwangerschap, bevalling, gezondheid, medicatie, gezinssituatie en zorgbehoefte;
- indicatie, zorgovereenkomst, zorgplan, rapportages, overdrachten, evaluaties en relevante correspondentie;
- financiële en administratieve gegevens;
- gegevens over vragen, klachten, incidenten en de afhandeling daarvan;
- sollicitatiegegevens, zoals cv, motivatie, contactgegevens en gespreksnotities;
- technische websitegegevens, zoals IP-adres, apparaat- en browsergegevens, loggegevens en cookievoorkeuren;
- foto's, video of andere informatie die iemand zelf verstrekt, uitsluitend voor het afgesproken doel.

4. Doelen en wettelijke grondslagen

Doel	Grondslag
Aanmelding, intake, planning, zorgverlening, overdracht, evaluatie en dossiervoering	Zorgovereenkomst, wettelijke verplichting en noodzakelijke verwerking voor gezondheidszorg
Identificatie, declaratie, financiële administratie en controle	Zorgovereenkomst en wettelijke verplichting
Kwaliteit, veiligheid, incidenten en klachten	Wettelijke verplichting, gezondheidszorg en gerechtvaardigd belang
Beantwoorden van vragen en veilig beheren van de website	Uitvoering van een verzoek en gerechtvaardigd belang
Nieuwsbrief, niet-noodzakelijke cookies, publicatie van herkenbaar beeldmateriaal	Toestemming
Werving en selectie	Stappen vóór een mogelijke arbeidsovereenkomst en gerechtvaardigd belang

Wanneer de verwerking op toestemming is gebaseerd, kan die toestemming altijd worden ingetrokken. Intrekking verandert niets aan verwerkingen die vóór de intrekking rechtmatig hebben plaatsgevonden.

5. Gezondheidsgegevens, BSN en gegevens van kinderen

Gezondheidsgegevens zijn bijzondere persoonsgegevens. De Kraamwolk verwerkt deze alleen wanneer dit nodig is voor goede en veilige kraamzorg en de wet dit toestaat. Het BSN wordt uitsluitend gebruikt voor wettelijke zorgtaken, betrouwbare identificatie en declaratie en niet als algemeen klantnummer of voor marketing.

Ouders of wettelijk vertegenwoordigers oefenen de privacyrechten van jonge kinderen uit. De Kraamwolk houdt rekening met de leeftijd, belangen en wilsbekwaamheid van het kind en met de regels uit de WGBO.

6. Met wie worden gegevens gedeeld?

De Kraamwolk deelt alleen gegevens die noodzakelijk en toegestaan zijn, onder meer met:

- rechtstreeks betrokken zorgverleners, zoals de verloskundige, het ziekenhuis, de huisarts en jeugdgezondheidszorg;
- zorgverzekeraars en bevoegde controle- of declaratiepartijen;
- leveranciers voor cliëntdossier, planning, communicatie, ICT, hosting, beveiliging, salaris- en financiële administratie;
- Bo Geboortezorg, de onafhankelijke klachtenfunctionaris en de geschilleninstantie voor zover nodig voor een klacht of geschil;
- toezichthouders, Veilig Thuis, de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd of andere bevoegde instanties wanneer de wet dit vereist of toestaat;
- andere partijen wanneer de betrokkene daarvoor geldige toestemming heeft gegeven.

Met verwerkers worden passende schriftelijke afspraken gemaakt over beveiliging, vertrouwelijkheid en gebruik. De Kraamwolk verkoopt persoonsgegevens niet.

7. Gegevens buiten de Europese Economische Ruimte

Als een leverancier persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte verwerkt, gebruikt De Kraamwolk een geldige doorgiftegrond en passende waarborgen, zoals een adequaatheidsbesluit of de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie. Waar nodig worden aanvullende beveiligingsmaatregelen genomen.

8. Beveiliging

De Kraamwolk neemt passende technische en organisatorische maatregelen, waaronder persoonlijke accounts, functiegerichte toegangsrechten, beveiligde systemen en communicatie, back-ups, geheimhouding, instructie van medewerkers en periodieke controle. Beveiligingsincidenten worden onderzocht. Wanneer de wet dit vereist, meldt De Kraamwolk een datalek bij de Autoriteit Persoonsgegevens en worden betrokkenen geïnformeerd.

9. Bewaartermijnen

- zorgdossiers: in beginsel 20 jaar vanaf de laatste wijziging in het dossier, of langer wanneer de WGBO dit vereist;
- financiële en fiscale administratie: in beginsel 7 jaar;
- klachtendossiers buiten het zorgdossier: volgens de toepasselijke klachtenregeling, in beginsel 2 jaar na afsluiting, en langer wanneer een wettelijke grondslag of verjaringstermijn dit noodzakelijk maakt;
- sollicitatiegegevens: uiterlijk 4 weken na afronding van de procedure, of maximaal 1 jaar met toestemming;
- nieuwsbriefgegevens: totdat iemand zich afmeldt of toestemming intrekt;
- website- en cookiegegevens: volgens de termijnen in de cookie-instellingen of totdat toestemming wordt ingetrokken.

Andere gegevens worden niet langer bewaard dan nodig voor het doel, wettelijke verplichtingen, kwaliteit, verantwoording of de vaststelling, uitoefening of onderbouwing van rechtsvorderingen.

10. Cookies en externe diensten

De website gebruikt noodzakelijke cookies voor een veilige en goede werking. Voorkeurs-, analytische en marketingcookies worden alleen geplaatst voor zover daarvoor toestemming nodig is en die toestemming is gegeven. Cookievoorkeuren kunnen via de website worden aangepast of ingetrokken. Externe websites en sociale media hebben een eigen verantwoordelijkheid en privacyverklaring.

11. Geautomatiseerde besluiten

De Kraamwolk neemt geen besluiten die voor personen rechtsgevolgen of vergelijkbare aanzienlijke gevolgen hebben uitsluitend op basis van geautomatiseerde verwerking.

12. Privacyrechten

Voor zover de wet dit toestaat, heeft een betrokkene recht op:

- inzage in en een kopie van persoonsgegevens;
- correctie van onjuiste of onvolledige gegevens;
- verwijdering of vernietiging van gegevens;
- beperking van de verwerking;
- bezwaar tegen bepaalde verwerkingen;
- overdracht van zelf verstrekte gegevens;
- intrekking van eerder gegeven toestemming.

Een verzoek kan naar info@dekraamwolk.nl. De Kraamwolk reageert in beginsel binnen één maand en kan aanvullende informatie vragen om de identiteit veilig vast te stellen. Stuur niet uit eigen beweging een volledige kopie van een identiteitsbewijs mee. Privacyrechten zijn niet absoluut. Het beroepsgeheim, rechten van anderen, wettelijke bewaarplichten of een zwaarwegend zorgbelang kunnen een verzoek beperken.

13. Vragen en klachten over privacy

Een vraag of privacyklacht kan worden gemeld via info@dekraamwolk.nl of 085 - 078 77 88. De algemene klachtenroute voor de zorg staat in het Klachtenbeleid. Daarnaast kan een klacht worden ingediend bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

14. Wijzigingen

De Kraamwolk past deze verklaring aan wanneer wetgeving, systemen of werkwijzen wijzigen. Op de website staat altijd de meest actuele versie. Belangrijke wijzigingen worden waar passend actief onder de aandacht gebracht.

Deze privacyverklaring vormt samen met het Klachtenbeleid, de Algemene Leveringsvoorwaarden Kraamzorg en de Aanvullende leveringsvoorwaarden één samenhangend informatiepakket.